

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение представляет собой предложение компании Общество с ограниченной ответственностью «Бубер» (далее — «Администрация»), 127051, г. Москва, Цветной бульвар, дом 30, строение 1, этаж 3, помещение 1, комната 41, офис 303, заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения и условия использования Системы, на основании действующего законодательства Российской Федерации.

### 1. Общие положения Пользовательского соглашения

1.1. В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

**Система** — аналитический сервис, позволяющий информировать владельца сайта о повторном посещении пользователями его ресурса.

**Пользователь** - физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению от собственного имени, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им третьего лица.

**Сайт** – интернет сайт, на который устанавливается код Сервиса.

**Клиент** - физическое лицо, администрирующее или управляющее Сайтом

**Код** - скрипт программного кода Системы, устанавливаемый на странице Сайта, который, взаимодействуя с Системой, передаёт данные о посетителях Сайта на сервер Системы.

**Соглашение** — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями

**Конфиденциальная информация** - любая информация, полученная Сторонами в письменной форме, в том числе с использованием электронных средств передачи данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1.2. Система включает:

- Регистрацию Клиента в Системе
- Размещение на сайте Клиента программного кода, который, взаимодействуя с Системой, передаёт данные о посетителях сайта на сервер Системы.
- Оплату Клиентом услуг Системы

- Использование собственно функционала Системы, способами и в пределах установленных данным Соглашением

1.3. Воспользовавшись любой из указанных возможностей по использованию Системы и нажимая кнопку «ПРИНИМАЮ», регистрируясь или начиная использование Системы, вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Системы.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Системы. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Системы.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на [www.returner.ru](http://www.returner.ru) либо доведения до сведения Клиента в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

## **2. Общие условия пользования Системы**

2.1. Использование функциональных возможностей Системы допускается только после прохождения Клиентом регистрации и авторизации в Системе в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

2.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования Системы, в том числе ее функциональных возможностей доводятся до сведения Клиента путем отдельного размещения в Системе или путем нотификации (оповещения путем отправки уведомлений по e-mail, смс информировании) Клиента.

2.3. Выбранные Клиентом логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа к Системе. Клиент несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

## **3. Функционал Системы**

- 3.1. Установка кода Системы на Сайт является подтверждением прав Клиента на управление Сайтом.
- 3.2. Пользователь заполняет предложенную на сайте форму, включая данные о телефоне и e-mail Пользователя.
- 3.3. Система отслеживает заполнение форм Пользователей и сохраняет контактные данные.
- 3.4. Пользователи передают свои контактные данные в пользу Клиента, который передаёт их Системе.
- 3.5. При повторном заходе Пользователя на сайт, Клиент получает уведомление о повторном заходе при помощи e-mail.
- 3.6. Для отключения Системы Клиенту необходимо авторизоваться в личном кабинете Системы и в настройках выбрать пункт «Отключить».
- 3.7. Любая из сторон может прекратить действие Соглашения в любое время.
- Клиент может отключить систему в личном кабинете. После отключения Системы услуги Системы более не предоставляются и действие Соглашения прекращается. После прекращения действия этого Соглашения Администрация прекращает предоставлять, а Клиент прекращает использовать доступ к Системе.

#### **4. Личный кабинет**

- 4.1. Для регистрации в Системе Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, предоставив Администрации актуальную, полную и точную информацию в соответствии с вопросами, включенными в регистрационную форму, в том числе указав адрес электронной почты (имя пользователя) и пароль.
- 4.2. В личном кабинете можно осуществлять следующие действия просмотр информации о возвратах пользователей, в т.ч. выбирать способы уведомления Клиента, изменять логин и пароль для доступа к Системе, выбирать способ и тариф оплаты.

#### **5. Оплата**

- 5.1. Клиент оплачивает услуги Системы в размере 790 руб. при помощи банковской карты на период одного месяца или же 7500 рублей на период 12 месяцев. Оплата осуществляется в Личном кабинете Клиента.

5.2. Через один календарный месяц после момента оплаты Системы с банковской карты Пользователя списывается абонентская плата за следующий период пользования Системой (рекуррентный платеж).

5.3. Некоторые способы уведомлений Клиента могут быть осуществлены за дополнительную плату и могут потребовать авансового платежа. Подключение данных способов уведомления производится в Личном кабинете. Авансовый платеж вносится непосредственно в момент подключения нового способа уведомления.

5.4. Администрация оставляет за собой право изменять размер и правила оплаты за использование Системы, предварительно уведомив Клиента по e-mail.

5.5. Изменения размеров или правил оплаты вступают в силу после принятия Клиентом таких изменений, которые будут размещаться по адресу [www.returner.ru](http://www.returner.ru)

## **6. Ограничения и ответственность**

6.1. Система не несет ответственности за коммуникацию Клиента с Пользователями

6.2. Система не несет ответственности за доставку уведомлений Клиенту, в т.ч. связанные с осуществлением дополнительной платы и/или авансового платежа.

6.3. Система не гарантирует распознавание всех контактных данных.

6.4. Администрация не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, кроме случаев, когда это может потребоваться по закону, или посчитает, что доступ, сохранение или раскрытие данных о Пользователях обоснованно необходимы для защиты прав, имущества, безопасности Администрации, ее Клиентов или общественности.

6.5. Клиент обеспечивает согласие Пользователя своего сайта на предоставление, обработку и хранение его персональных данных.

## **7. Конфиденциальность**

Стороны не имеют права использовать или раскрывать Конфиденциальную информацию другой стороны без предварительного письменного согласия другой стороны в любых целях, кроме исполнения обязательств по настоящему Соглашению, и кроме случаев, когда она обязана сделать это по требованию закона, нормативного акта или постановления суда; в каждом случае сторона, обязанная раскрыть Конфиденциальную

информацию, направит другой стороне уведомление об этом в кратчайшие сроки до раскрытия Конфиденциальной информации.